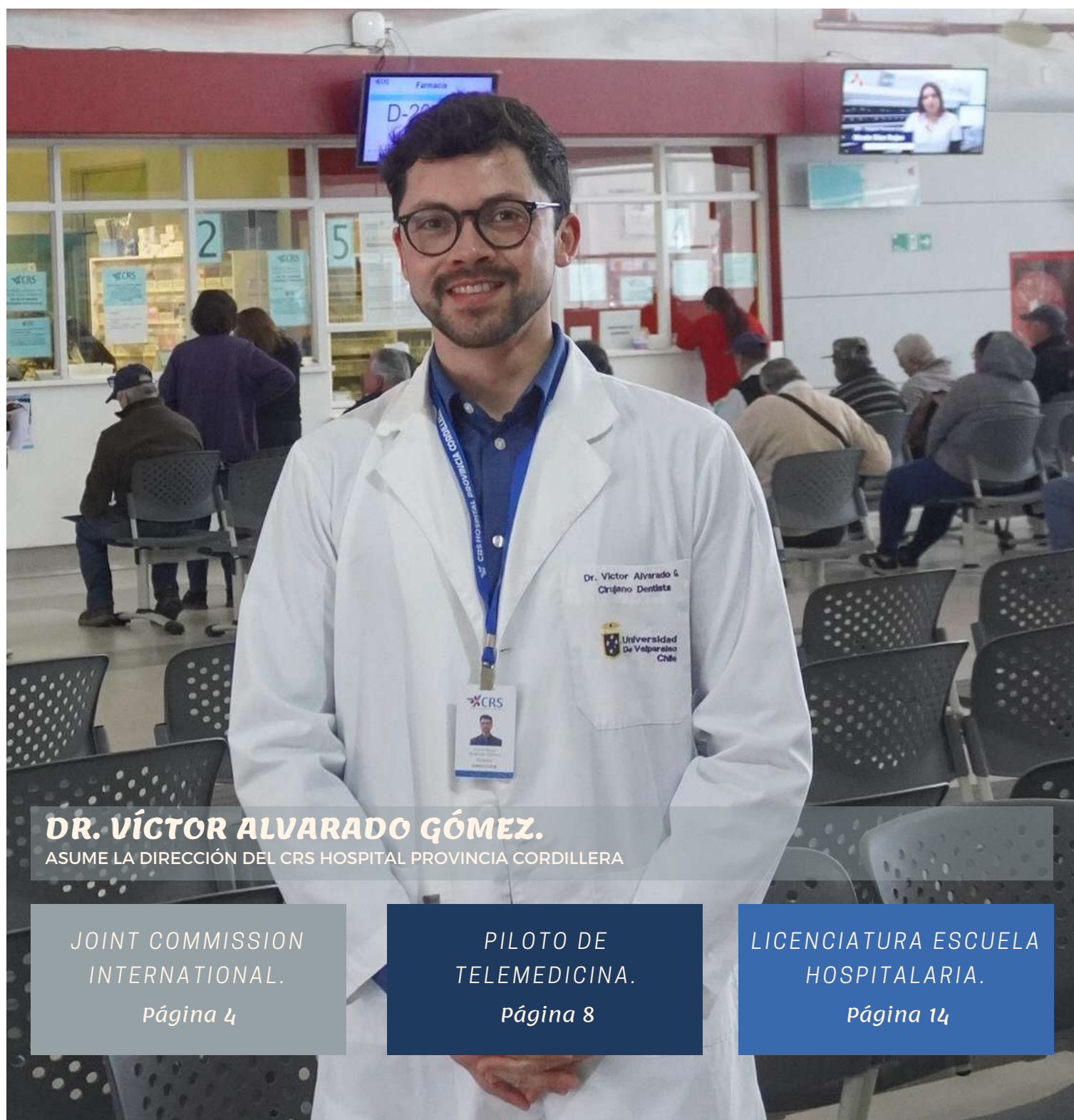




BOLETÍN

DICIEMBRE - 2023



DR. VÍCTOR ALVARADO GÓMEZ.

ASUME LA DIRECCIÓN DEL CRS HOSPITAL PROVINCIA CORDILLERA

JOINT COMMISSION
INTERNATIONAL.

Página 4

PILOTO DE
TELEMEDICINA.

Página 8

LICENCIATURA ESCUELA
HOSPITALARIA.

Página 14



DIRECTOR TITULAR DEL CRS HOSPITAL PROVINCIA CORDILLERA

A PARTIR DEL 13
DE NOVIEMBRE
DEL AÑO EN
CURSO, ASUMIÓ
EL MÁXIMO
CARGO DEL
CRSHPC,
ESTABLECIMIENTO
DEPENDIENTE DE
LA RED DE SALUD
SUR ORIENTE,
EL DR. VÍCTOR
ALVARADO
GÓMEZ.

Con una vasta experiencia en gestión y administración en salud pública, la máxima autoridad del establecimiento, Dr. Víctor Hugo Alvarado Gómez, asume la responsabilidad de enfrentar nuevos desafíos junto al equipo del CRS Hospital Provincia Cordillera. El directivo es de profesión Odontólogo de la Universidad de Valparaíso y Magister en Administración de Instituciones de Salud de la Universidad Finis Terrae, y Magister en Salud Pública con mención en Gestión en Salud de la Universidad Andrés Bello.

El Dr. Alvarado Gómez fue director del Hospital de La Familia y La Comunidad de Petorca, correspondiente al Servicio de Salud de Viña del Mar - Quillota, donde estuvo cerca de 10 años tanto en el cargo directivo del establecimiento como referente clínico de su especialidad. Su gestión en el centro de salud estuvo centrada en la gestión y administración del establecimiento hospitalario que brindaba atención a la población bajo el Modelo de Atención Integral en Salud, alcanzando un desarrollo destacado a nivel de recurso humano, infraestructura y gestión financiera.

Dentro de su experiencia profesional y académica, el director cuenta desde el 2014 a la fecha con una destacada formación tanto en su especialidad como en temas de Gestión y Salud Pública, donde destaca en su trayectoria el "Modelo de atención integral de salud familiar y comunitaria", "Gestión de Calidad de Servicio para Trato y Atención al Usuario en el sector de Salud", "Enfoque Intercultural en Salud", "Gestión del Buen Trato Laboral", "Humanización del Trato y Manejo del duelo en la atención de Salud", "Gestión de Establecimientos de Salud de Mediana y Baja Complejidad", "Dirección Estratégica para instituciones de la Salud", "Pilares de la Salud Pública: Métodos y Determinantes de la Salud", "Gestión en Políticas en Salud" y "Especialista en Salud Pública", otorgado recientemente.

Su vocación asistencial y de gestión, siempre han estado impulsadas en el servicio público por lo que desde el año 2018, como subrogante y a partir del 2019 como titular, estuvo a cargo de la dirección del Hospital de La Familia y La Comunidad de Petorca, instancia en que valoró significativamente, como claves del proceso junto a su equipo, el apoyo fundamental de todos(as) para el logro de metas y objetivos institucionales, así como también el trabajo colaborativo entre la comunidad usuaria y el equipo de salud.



PROYECCIÓN / DESAFÍOS EN EL CRSHPC:

"Dentro de los importantes desafíos que, a corto y mediano plazo, siento que son relevantes para trabajar junto a un gran equipo, consolidado y liderado por los anteriores directivos, es guiar el compromiso y responsabilidad con miras de poder establecernos como una institución confiable, cercana y con una impronta única, relacionada al trato humanizado y atención de excelencia hacia la comunidad usuaria, lo que sin duda debe ir de la mano con un aumento en el poder resolutivo local de las necesidades que, nuestra población requiere a diario, con altos estándares en lo que respecta al acceso y oportunidad de atención, y al aseguramiento de una amplia cartera de prestaciones.

Lo anterior nos potenciará y asegurará, sin duda alguna, al éxito que tanto esperamos tener en los próximos procesos de acreditación en Calidad y Seguridad, y así lograr la certificación otorgada por la Superintendencia de Salud.

Por otra parte, considero que lo mencionado anteriormente nos permitirá sentar las bases para lograr un total afianzamiento y posterior éxito en la puesta en marcha del Hospital Provincia Cordillera, desafío que me mantiene absolutamente motivado y comprometido para con la comunidad funcionaria y usuaria, y las autoridades del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente y MINSAL, y así en conjunto lograr que nuestro nuevo establecimiento cumpla un rol clave en nuestra Red, asegurando la continuidad de la atención de todos y todas nuestros(as) pacientes, como también la resolución de sus problemas de salud, en tiempos, calidad y seguridad correspondientes".

MENSAJE A LA COMUNIDAD:

"Deseo de todo corazón lograr en conjunto al equipo de salud y nuestra comunidad, el anhelado sueño de permitir que esta hermosa institución siga creciendo y prosperando, a través del trabajo en equipo, de forma colaborativa, activa y participativa. Para ello es fundamental que construyamos un camino que logre unirnos de forma interna y acercarnos aún más a nuestra comunidad, con el fin único de hacer que el CRS Hospital Provincia Cordillera sea el mejor centro asistencial.

Agradezco enormemente la bienvenida de parte de todo el equipo de funcionarios(as). Sin duda, son un equipo con un gran corazón, compromiso y alto sentido de pertenencia, lo cual hace que mi llegada sea mucho más grata y acogedora, me siento altamente emocionado y agradecido. Espero logremos caminar en conjunto, avanzar en mejoras concretas, y que alcancemos, juntos, los sueños y objetivos en común planteados (anteriormente) y que seguiremos trabajando dentro de mi gestión, para así mejorar cada día las condiciones de salud de toda nuestra comunidad. Sé, que juntos, lo lograremos".



JOINT COMMISSION INTERNATIONAL.

CONSULTORES VISITAN CRS HOSPITAL PROVINCIA CORDILLERA



EL PROGRAMA DE
ACREDITACIÓN
SANITARIA DE LA
JOINT
COMMISSION
INTERNATIONAL,
CUYOS
ESTÁNDARES
APUNTAN A
MEJORAR LA
ATENCIÓN
CENTRADA EN EL
PACIENTE, SE
ENMARCA DENTRO
DEL PROYECTO DE
HUMANIZACIÓN Y
EXCELENCIA DE LA
RED DE SALUD
SUR ORIENTE.

Directivos y referentes técnicos del Servicio de Salud Sur Oriente y CRS Hospital Provincia Cordillera participaron en una jornada de presentación del programa de acreditación sanitaria de la Joint Commission International, cuyos estándares apuntan a mejorar la atención centrada en el paciente, en el marco del Proyecto de Humanización y Excelencia de la Red de Salud Sur Oriente.

Esta iniciativa contó con el asesoramiento y acompañamiento de la Joint Commission International. En una primera etapa, se trabajará con el CRS Hospital Provincia Cordillera y Hospital Dr. Sótero del Río, y posteriormente, en una segunda etapa, se incorporará al resto de sus centros hospitalarios.

En este contexto, se contó con la presencia de los consultores españoles, Dr. José Antonio García Ruíz y Dr. Enrique Pérez Trueba, quienes son representantes y consultores de este organismo internacional, quienes describieron los principales requisitos que se deben cumplir para alcanzar dicha acreditación.

Tras tres días de intenso diagnóstico, los consultores de Joint Commission International concluyeron su visita con una Reunión de Cierre en nuestra institución. En ese sentido directivos del SSMSO y CRS HPC, junto a profesionales de la institución, participaron en la jornada donde visualizaron el estado de ¿cómo estamos?, ¿qué hacemos? y ¿qué nos falta? para cumplir con el Modelo de Atención Centrado en las personas.



En la oportunidad, el director (s) del SSMSO, Sr. Juan Torres Flores, explicó: **“El Proyecto de Humanización y Excelencia es una iniciativa que busca mejorar la calidad de atención de salud en nuestra Red Sur Oriente. Tiene una visión innovadora y transformadora que pone a las personas en el centro de todo lo que hacemos. Promueve el buen trato y la colaboración entre los equipos de trabajo, junto con la búsqueda de alcanzar la excelencia en los procesos y resultados. Es ambicioso; abarca nuestra red completa, ya que, al estar centrado en la persona, en particular en nuestros(as) usuarios(as), no podría ser de otra forma. Hoy día damos comienzo al trabajo con el nivel ambulatorio CRS Hospital Provincia Cordillera y hospitalario, representado por el Hospital Dr. Sótero del Río y siguiendo en abril, con los hospitales Dra. Eloísa Díaz de La Florida, Padre Hurtado y San José de Maipo”.**

“El trabajar con excelencia significa hacer las cosas bien y a la primera. Por esta razón, elegimos la asesoría de una organización de clase mundial, con vasta experiencia en procesos centrados en los pacientes y sus familias: Joint Commission International (JCI). Con esta jornada, daremos inicio al trabajo conjunto, que estamos seguros dará buenos frutos”, destacó el Sr. Juan Torres.



Por su parte, Dr. Víctor Alvarado dedicó unas palabras de agradecimiento a todo el equipo CRSHPC por la labor realizada y compromiso en cada una de sus áreas de trabajo. Menciona **“he llegado hace un poco más de un mes a la institución como director titular y estoy muy orgulloso del trabajo que realiza todo el equipo de salud. Sabemos que es un gran desafío, pero estoy seguro que con la dedicación de cada uno podremos cruzar este camino”,** destaca el director en la reunión de cierre.

De cumplirse con todos los requisitos y estándares exigidos por este organismo, los establecimientos de la Red de Salud Sur Oriente podrán acceder a una acreditación internacional en calidad de atención centrada en las personas.

HOSPITAL DR. SÓTERO DEL RÍO.

Con la presencia del Subsecretario de Redes Asistenciales, Dr. Osvaldo Salgado, el Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente (SSMSO) dio inicio al Proyecto de Humanización y Excelencia en la Calidad de la Atención Centrada en las Personas, en el marco de su red de establecimientos hospitalarios, lugar al que asistió el director del CRS Hospital Provincia Cordillera, Dr. Víctor Alvarado G.





CENTRO REGIONAL DE RESOLUCIÓN - CRR

De acuerdo a la Estrategia Ministerial e impulsada por el Gobierno, el CRS Hospital Provincia Cordillera es uno de los Centros Regionales de Resolución (CRR) elegidos a lo largo del país, para impulsar el desarrollo e implementación del fortalecimiento de la Cirugía Mayor Ambulatoria.

El piloto de la propuesta, se enmarca en primera instancia con los centros de salud de regiones, tales como, CDT La Serena, Hospitales Biprovincial Quillota Petorca, Hospital Gustavo Frick y Complejo Asistencial de Padre de las Casas. En ese sentido y como futuros CRR, están el CRS Hospital Provincia Cordillera, dependiente del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente, el Hospital Alto Hospicio y el Hospital de Villarrica para formar parte de la gran estrategia.

Dentro del contexto, los CRR buscan desarrollar e implementar un modelo de alta resolutivez de Cirugías Mayores Ambulatorias con una mirada regional, especializada, eficiente y centrada en cirugías más frecuentes en la lista de espera, con un enfoque sistémico, replicable y de largo plazo, que facilite la asignación y coordinación de las tareas que deben realizar los distintos equipos de trabajo. La estrategia CRR plantea la gestión del proceso quirúrgico completo, la que busca aumentar el rendimiento de los pabellones de la red asistencial, usando múltiples iniciativas que han tenido resultados sobresalientes en los pilotos.

Institucionalmente, desde la puesta en marcha del CRS Hospital Provincia Cordillera (2017) el establecimiento cuenta con 4 pabellones, dos de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) y dos de Cirugía Menor Ambulatoria (CMe), para dar resolutivez quirúrgica a la población. Es por eso que, sumado al gran liderazgo de su equipo directivo, compromiso de sus jefaturas y gran dedicación de todo el personal, la institución fue elegida dentro de los siete centros de salud para convertirse (2023) en Centros Regionales de Resolución para aumentar el rendimiento de los pabellones de la red asistencial.





DR. LUCIANO GONZÁLEZ J.

Anestesiólogo y Encargado del Proyecto CRR a nivel ministerial, es quien lidera el proceso, el cual se ha materializado a través de distintas reuniones presenciales y telemáticas junto al equipo CRS HPC para dar curso a la implementación del proyecto. Lo anterior, ha sido posible gracias al acompañamiento de un grupo de profesionales del Ministerio de salud con vasta experiencia en temas de Gestión de Recursos Humanos, Procesos, Presupuesto y Equipamiento.

El encargado comenta “elegimos este establecimiento por la gran calidad del equipo clínico, administrativo y directivo, para asumir este gran desafío que es demostrar que, la RED Pública de Hospitales, se puede ser eficiente y aumentar el rendimiento de los quirófanos”. Agrega, “en esta primera etapa estamos evaluando los determinantes que necesita este centro para ser uno de alto rendimiento con la finalidad de que en el año 2024 visualizar y resolver las brechas con el fin de programar un rendimiento de 5 a 6 cirugías diarias por quirófano. La propuesta es enmarcar este trabajo como una dinámica estable y estructural para mantener el estándar de calidad y eficiencia quirúrgica”, destaca el facultativo en la última visita de seguimiento a la estrategia implementada en el CRS HPC.



SRA. GABRIELA LEÓN O.

Profesional de Dpto. de Procesos Hospitalarios del Dpto. de Procesos Clínicos Hospitalarios del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente, menciona que esta estrategia ha sido muy positiva para el trabajo en RED por lo que destacada **“desde la Dirección del Servicio de Salud hemos visto como el CRS HPC ha potenciado su trabajo en equipo y con nosotros en cada etapa del proceso y han demostrado las mejoras, en sus flujos y hecho más eficiente el uso de los pabellones junto con la articulación de los recursos, por lo que han obtenido excelentes resultados. Como RED felicitamos a cada uno de los equipos involucrados del CRS HPC por todo el trabajo que ha conllevado implementar la estrategia ministerial y los instamos a que este 2024 sigamos trabajando en conjunto para lograr aún mejores resultados en beneficio de nuestros pacientes”.**



DR. VÍCTOR ALVARADO G.

Directivo que ha asumido recientemente la dirección del CRS HPC, nos comenta que ha recibido este desafío junto a gran equipo de trabajo dado que han demostrado, con los resultados, que el esfuerzo y dedicación en cada integrante, son destacables. **“Quisiera primero que todo agradecer a los distintos equipos el profesionalismo entregado en este proceso, al gran liderazgo que tuvo el Dr. Gabriel Sanhueza en esta misión y convocar a que juntos, en el 2024, sigamos en el camino de mejorar nuestros indicadores, para dar resolutiveidad a las listas de espera y por, sobre todo, lograr mejorar la calidad de vida de todos(as) nuestros usuarios(as) en el ámbito quirúrgico y de rehabilitación de conleva”**, destaca el director en miras de la proyección para el próximo año.



SE INICIA PILOTO DE TELEMEDICINA PARA APOYO DE LISTAS DE ESPERA QUIRÚRGICA

ALIANZA CRSHPC, SSMO Y SALUD DIGITAL



Gracias a un trabajo en red y a las tecnologías de la información, esta estrategia ofrece atenciones online con cardiólogos, las que ya benefician a la comunidad usuaria de este establecimiento ambulatorio ubicado en la comuna de Puente Alto y el que tiene el potencial de ser implementado en toda la red asistencial pública del país.

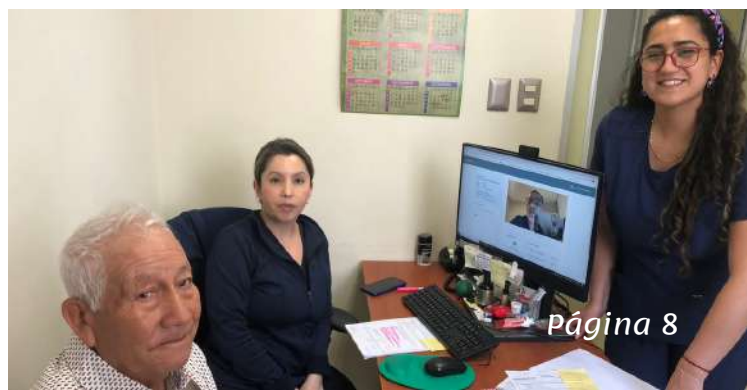
El 30 de noviembre se concretaron las primeras cuatro atenciones de esta estrategia de telemedicina sincrónica, que se realiza a través de la plataforma de Teleinterconsultas de Salud Digital. En ella se conectan en vivo y en directo un cardiólogo de la Unidad Hospital Digital, con la enfermera de la Unidad Quirúrgica del centro de salud y el paciente que requiere esta atención, la que les permite a estas personas obtener el pase para afrontar, sin mayores complicaciones, su posterior cirugía.

Para el equipo del CRS Hospital Provincia Cordillera, la coordinación y colaboración en este tipo de estrategias deja un gran aliciente en beneficio de los usuarios(as) del sector. Consuelo Vásquez, Supervisora de la Unidad Prequirúrgica de la institución, menciona **“esta estrategia se implementa gracias a la habilitación del CRR (Centro Regional de Resolutividad) para gestionar de forma eficiente las listas de espera quirúrgica puntualmente en la especialidad de Cardiología. La Unidad Prequirúrgica colabora muy de la mano con Salud Digital del Minsal y Servicio de Salud Sur Oriente para responder a los pacientes que están una lista de espera -GES o NO GES-, por lo que es importante mencionar que hemos participado activamente en esta estrategia junto a Alexis Cubillos desde el área de apoyo administrativo y Carolina Contreras, supervisora de Esterilización - Coordinadora de Pabellones, como facilitadora el día de la atención”.**

Por su parte, Camila Letelier fonoaudióloga y referente de Salud Digital en el Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente- del que el CRS Hospital Provincia Cordillera depende administrativamente- agrega que, **“justamente allí había una lista de espera No GES en etapa prequirúrgica que fue priorizada por la enfermera Consuelo Vásquez, quien seleccionó los casos que cumplían con los criterios de inclusión, tras la creación de un protocolo local donde se establecieron los flujos de atención, roles y responsabilidades correspondientes con el equipo. Luego en conjunto con nuestro implementador de Estrategias Digitales Mauricio Soto, realizamos las capacitaciones y aproximaciones a la plataforma donde se concretaron con éxito las primeras atenciones”.**

La primera atención se llevó a cabo el día jueves 30 de noviembre con el cardiólogo que se encuentra en España haciendo un perfeccionamiento de su subespecialidad, se evaluó a 4 usuarios, los cuales han podido seguir avanzando en su proceso preoperatorio.

Esta actividad, posiciona al CRS Hospital Provincia Cordillera como pionero a nivel nacional al implementar este proyecto para resolver pases cardiológicos para cirugías mayores ambulatorias a través de teleatención, esta estrategia será replicada en otros centros de la red sur oriente y sin duda alguna en los 6 CRR a nivel nacional.





En relación a la estrategia CRR, esta está enfocada en implementar un modelo de alta resolutivez de las Cirugías Mayores Ambulatorias, de manera especializada, eficiente y centrada en las prestaciones más frecuentes en Lista de Espera. En ese sentido la Enfermera Supervisora de Esterilización y Coordinadora de Pabellones, Carolina Contreras nos menciona **“en este proceso hemos trabajado para potenciar el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones para la coordinación con otros niveles de atención y así facilitar los procesos y el monitoreo de indicadores de productividad, satisfacción usuaria y uso eficiente de los recursos en nuestra institución”**.

Por su parte el CR de Pabellones, Dr. Edgar Barrientos menciona que el CRS HPC es uno de los siete centros -CRR- a nivel nacional y a dos meses de la implementación de la estrategia hemos alcanzado un SCORE -calificación-, equivalente a alto rendimiento. Comenta **“hemos sido reconocidos en las reuniones realizadas con el MINSAL y distintos referentes de la institución en todo este desafío, nuestro compromiso es continuar alineados con los**

objetivos de esta estrategia y motivados en seguir en la obtención de alto estándar, el cual, sin duda, lo hemos alcanzado en breve lapso de tiempo, gracias al trabajo en equipo de las diferentes unidades que componen el área quirúrgica como lo son Pabellón, Esterilización y la Unidad de Prequirúrgico”.





DEA (Desfibrilador Externo Automático).

EL USO DE UN DESFIBRILADOR EXTERNO AUTOMÁTICO (DEA), ES LA ÚNICA FORMA DE PERMITIR RECUPERAR UN LATIDO CARDÍACO EFECTIVO CUANDO UN PACIENTE ENTRA EN UN PARO CARDIO-RRESPIRATORIO.

La Asesoría de Calidad y Seguridad Asistencial a cargo de la EU Carolina Cabrera, asistió de manera presencial a los servicios clínicos, de apoyo y administrativos para informar a toda la comunidad CRSHPC respecto a la implementación y buen uso del Desfibrilador Externo Automático, DEA.

El propósito, dado la norma, es capacitar a todo el equipo de la institución, por lo que la profesional nos menciona **"hemos estado trabajando en desarrollar la capacitación de manejo y uso de los equipos DEA (desfibrilador externo automático). Las capacitaciones las dividimos en 2 etapas, la cual fue en primera instancia dar a conocer los equipos, explicar ¿qué son?, ¿dónde están?, ¿cómo funcionan? y ¿cuándo los vamos a ocupar?. En tanto que la segunda capacitación consistirá en enseñar a utilizarlo y hacer un taller práctico de masaje cardíaco a los administrativos, de manera que cualquier funcionario CRS pueda utilizar el DEA y realizar un masaje cardíaco efectivo y precoz".**



En la institución se instalaron 4 equipos, uno en cada piso del edificio, y su uso, es completamente controlado por los líderes de piso (capacitados para este cometido) y sólo para actuar ante eventuales emergencias que lo requieran en el CRSHPC.

CRS HPC, participa en:

“CORRIDA DE LA LIGA CONTRA LA RESISTENCIA ANTIMICROBIANA”.

La actividad fue convocada por la Corporación de Salud Municipal de Puente Alto para socializar el tema junto a la comunidad. En esta oportunidad nuestro equipo participó y demostró su espíritu deportivo y de concientización.



EVALUACIÓN 2023 ENERO A NOVIEMBRE



PRODUCCIÓN DEL CRS

CONSULTAS MÉDICAS

49.920

↑ 9%

CONSULTAS MÉDICAS TOTALES 2023 ENE-NOV

AUMENTO DE LAS CONSULTAS MÉDICAS RESPECTO AL 2022



N° CONSULTAS TOTAL POR MES



Fuente: REM A07

CONSULTAS NO MÉDICAS

58.182

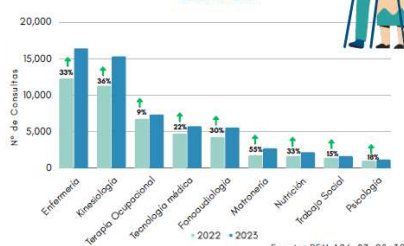
↑ 29%

CONSULTAS NO MÉDICAS TOTALES 2023 ENE-NOV

AUMENTO DE LAS CONSULTAS NO MÉDICAS RESPECTO AL 2022



N° CONSULTAS POR PROFESIÓN 2022 VS 2023



Fuente: REM A06, 07, 28, 52

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

1.706

1.486

CANTIDAD CIRUGÍAS MAYORES CMA 2023 ENE-NOV

CANTIDAD PACIENTES INTERVENIDOS CMA 2023 ENE-NOV



Fuente: Intervenciones Quirúrgicas - REM B17
*Se consideran CMA Electivas.

N° INTERVENCIONES 2022 VS 2023



FARMACIA

144.567

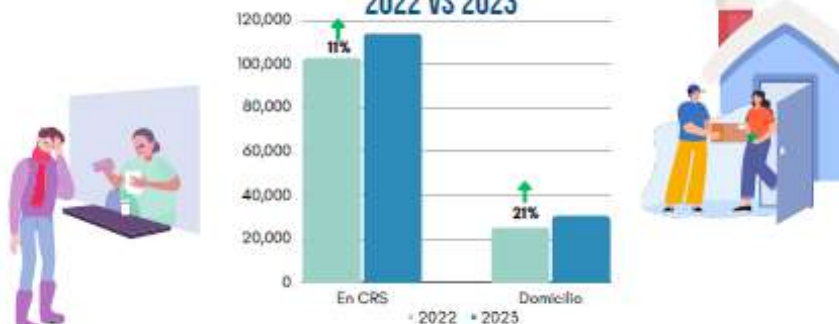
↑ 13%

RECETAS DESPACHADAS TOTALES 2023 ENE-NOV

AUMENTO DE RECETAS DESPACHADAS RESPECTO AL 2022

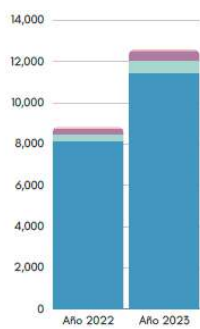


N° RECETAS DESPACHADAS SEGÚN TIPO DE ENTREGA 2022 VS 2023



Fuente: Despacho de recetas - REM A04

CUMPLIMIENTO GARANTÍAS GES



↑ 43%

AUMENTO N° GARANTÍAS GES GESTIONADAS EFECTIVAMENTE RESPECTO AL 2022

99.5 %

Gestión Efectiva para cumplimiento GES

* Cumplidas * Incumplidas atendidas
* Excepcionadas
* Incumplidas no atendidas * Vencidas

N° GARANTÍAS CUMPLIDAS POR TIPO



GESTIÓN GARANTÍAS RETRASADAS





2023: 7a versión de Navidad con Sentido.

Niños, niñas y adolescentes, junto a sus familias festejaron en la 7a versión de Navidad con Sentido. Este año 2023, 20 familias fueron las beneficiadas en la jornada de navidad con sentido con regalos y cena, apoyando a cerca de 120 personas.

En la oportunidad, Luis Ramírez, Terapeuta Ocupacional del Servicio Clínico de Salud Mental Infanto Juvenil, menciona **"sabemos y sentimos lo significativo que es para nuestras familias de usuarios(as) contar con el apoyo del equipo, cada sonrisa nos llena el alma al igual que sus palabras de agradecimiento"**.

El equipo destaca la colaboración y participación del Equipo directivo y funcionarios(as) del CRS Hospital Provincia Cordillera, EDUKIND y Banco de Chile, sucursal de Puente Alto, quienes aportan el 80% del gasto de la actividad.

A nuestras familias de usuarios(as) Feliz Navidad y Próspero Año 2024.





Licenciatura Escuela Hospitalaria Provincia Cordillera.

Equipo directivo participó en la Licenciatura 2023 de la Escuela Hospitalaria Provincia Cordillera donde niños, niñas y adolescentes compartieron junto a sus familias, docentes y equipo clínico la primera Ceremonia de Graduación de Párvulos, Enseñanza Básica y Media en el recinto.

Emotivas palabras entregó el Dr. Víctor Alvarado, Director del CRSHPC a los alumnos quienes culminan una etapa de enseñanza educativa en la institución. A su vez, la participación de los apoderados albergó, entre todos los asistentes, una efectiva retroalimentación a docentes y clínicos, en cómo se complementan para apoyar a sus hijos(as) en todo el proceso.



De manera especial la Comunidad Mapuche del Territorio se hizo presente en la ceremonia para destacar el trabajo realizado en el año y dedicar un saludo a todos(as) los(as) integrantes de la Escuela y en especial a sus alumnos(as).

Para la comunidad escolar, se cierra con mucha alegría el año 2023 y se espera con optimismo iniciar el 2024. A todos (as) Felices Vacaciones.





Proyecto Hospital Provincia Cordillera.



Proyecto Hospital Dr. Sótero del Río.

Las obras de reposición del Hospital Dr. Sótero del Río y nuevo Hospital Provincia Cordillera continúan avanzando a paso firme a un año del inicio de su construcción. Estos centros hospitalarios de alta complejidad, y de alta especialidad y mediana complejidad, respectivamente, responden a las necesidades sanitarias actuales y futuras de los habitantes de una de las zonas con mayor densidad poblacional del país. A la fecha, ambas obras y las grúas torres que las levantan, son visibles en distintos puntos de la zona sur oriente de Santiago, y especialmente desde el Metro y la autopista Acceso Sur, desde donde son posibles observar dada su magnitud, evidenciando así la materialización de un sueño que cada día se hace más real.

LA MATERIALIZACIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN DEL HOSPITAL PROVINCIA CORDILLERA TIENE COMO ESTADO DE AVANCE AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2023 UN 8,63%. EN OBRA GRUESA CONCENTRA EL 37,58% POR LO QUE SE DESTACA LA INSTALACIÓN DE 178 AISLADORES SÍSMICOS DE UN TOTAL DE 194 LO QUE DARÁ UN SOPORTE VITAL A LA INFRAESTRUTURA.



Vista panorámica y de altura del HPC.



EQUIPO Y AUTORIDADES LOCALES VISITAN OBRA DEL HPC

Tras un intenso año de trabajo, autoridades locales y gran parte del equipo CRS HPC visitó las instalaciones de la obra en plena ejecución. Orientados por profesionales del Dpto. de Gestión de Proyectos del SSMSO y de la misma obra, cerca de 400 personas recibieron información oficial del Diseño y Construcción del nuevo centro hospitalario para la comuna.



DESTACADOS



Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río



CRS Hospital Padre Hurtado



Complejo Hospitalario San José de Maipo

VISITAS DE AUTORIDADES DE CENTROS HOSPITALARIOS COORDINACIÓN EN RED

CON LA FINALIDAD DE POTENCIAR UN TRABAJO EN RED, LOS MÁXIMOS REFERENTES DEL COMPLEJO ASISTENCIAL DR. SÓTERO DEL RÍO, CRS DEL HOSPITAL PADRE HURTADO Y COMPLEJO HOSPITALARIO SAN JOSÉ DE MAIPO SE REUNIERON CON LOS DIRECTIVOS DEL CRS HPC PARA COMPARTIR CIERTAS ALIANZAS ESTRATÉGICAS QUE POTENCIARÁN EL DESARROLLO ASISTENCIAL Y COLABORATIVO RESPECTO A LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN.



DRA. GIOVANNA GUTIÉRREZ-SSMSO

PRESENTA PROYECTO DE HUMANIZACIÓN

CON LA VISITA DE LA PROFESIONAL Y EQUIPO SE DIÓ EL VAMOS A LA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE HUMANIZACIÓN Y EXCELENCIA EN EL CRS HPC, IMPULSADA POR LA RED DE SALUD SUR ORIENTE EN TODOS LOS CENTROS DEL TERRITORIO, CUYO OBJETIVO ES “CAMINAR HACIA LA MEJOR ATENCIÓN DE SALUD” EN LOS USUARIOS(AS) DE LA RED.



MEJORAS DE ENTORNO LABORAL

ENTREGA DE PROYECTO MEL

PARA POTENCIAR LA CALIDAD DE VIDA FUNCIONARIA Y BRINDAR A LOS FUNCIONARIOS ESPACIOS DE USO EXCLUSIVO, SE ENTREGÓ LA KITCHENETTE DEL 2DO PISO DE NUESTRA INSTITUCIÓN A CARGO DE UNIDAD DE CALIDAD DE VIDA Y DPTO. DE OPERACIONES. ACTUALMENTE, CADA PISO CUENTA CON UN ESPACIO DE USO COMÚN.



IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE SALUD DIGITAL

A partir del 01 de agosto, asumió como Asesor de Salud Digital el Dr. Erwin Scholtz Palma, Cirujano Dentista de Ortodoncia y Ortopedia MáxiloFacial del CRS Hospital Provincia Cordillera. En la oportunidad el profesional viene a posicionar a la institución en materia de Salud Digital considerando la alianza estratégica con el Servicio de Salud Sur Oriente y Minsal de acuerdo a mejorar el acceso y oportunidad de atención de salud en la población.

En ese contexto, las actividades realizadas a lo largo del segundo semestre en su mayoría son para orientar las herramientas de apoyo tecnológico que permitan la utilización y desarrollo de la telemedicina a nivel local y nacional. En ese sentido, se creó la estrategia de Teleortodoncia junto Hospital Digital por lo que el profesional menciona, "hemos trabajado y potenciado la experiencia del especialista hacia la atención primaria, eso nos permite mejorar la pertinencia de las derivaciones a la especialidad y, lo más importante, detectar los casos con anomalías dentomaxilofaciales más severas y darles la prioridad necesaria para comenzar con su tratamiento. A la fecha se han revisado 907 casos (RED Sur Oriente), aliviando en parte, los tiempos de espera y la demanda existente a nivel local. Esta estrategia se ha replicado en 13 servicios de salud a la fecha.

Otra estrategia implementada en la Salud Digital ha sido junto a Gestión de la demanda, en la instalación del Canal Único de Derivación (CUD) en nuestro centro de salud. Durante noviembre y diciembre se adhirieron a este sistema todas las especialidades médicas.

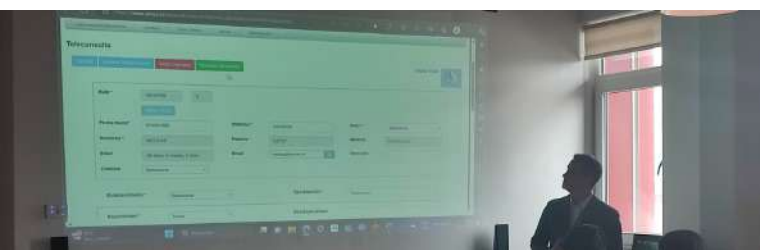
El Canal Único de Derivación (CUD) del SSMSO, es el sistema de gestión de interconsultas que, mediante la utilización de tecnologías de información y comunicación, permite a los profesionales de la Red Sur Oriente trabajar de manera integral, mediante altos estándares de seguridad, manteniendo al usuario al centro de la actividad clínica. Permite la gestión de las interconsultas provenientes del nivel primario de atención, favoreciendo la referencia y contrareferencia de la información clínica.

Durante diciembre y en la misma materia, contamos con la presencia de la Dra. Paula Maass W, ortodoncista del Servicio de Salud de Magallanes quién vino a nuestra institución a visualizar y aprender la práctica de la implementación de las estrategias digitales en Ortodoncia. Durante el 2024 los usuarios derivados hacia el hospital Augusto Essman en Puerto Natales, entrarán en esta estrategia con lo que se podrán priorizar los casos más urgentes a través de la visualización de los casos, antes de ser derivados, a través de un set de fotografías y radiografía panorámica.

Para cerrar el año 2023, se está trabajando en la actualización del Protocolo de Telemedicina de la institución con el fin de incorporar nuevos procesos y aumentar la atención por telemedicina para disminuir los tiempos de espera de la especialidad.



Dr. Erwin Scholtz: "nuestro trabajo se potencia en la idea es aumentar las prestaciones por telemedicina y superar las 500 prestaciones que en promedio se realizan mensualmente en la actualidad. De esta manera se puede disminuir el tiempo de espera y acercar la salud a las personas".





Cierre de año Gestión del Usuario y Participación

En el año 2023, Gestión de Usuario y Participación, retomó con fuerza su trabajo con la comunidad y los territorios junto a la gran labor del Consejo de Usuarios. Dado lo anterior, se desarrollaron conversatorios virtuales y presenciales en temáticas de salud con usuarios y vecinos del territorio, se recorrieron juntas de vecinos, clubes de adulto mayor, jardines infantiles, colegios, asociaciones de centros de padres, y en cada una de ellas, se llevó información institucional respecto a las prestaciones de atención de nuestro establecimiento y cómo gestionar una interconsulta o control de salud. A su vez, se difundió los avances del proyecto del Hospital Provincia Cordillera.

En otras áreas, se participó en encuentros masivos con la comunidad en parques de Bajos de Mena, plazas de villas, como también en el centro cívico de la comuna de Puente Alto, llevando consigo información, recibiendo consultas y compartiendo con la comunidad.

Se destacan los avances en mesas de seguridad con carabineros, o las problemáticas territoriales presentadas por el Consejo de Usuarios a Delegadas Presidenciales, Alcaldes y Representantes de Metro. También el trabajo con la Escuela Hospitalaria a partir de la colaboración de las comunidades mapuches que permite acercar la salud intercultural de nuestros pueblos originarios a apoderados y estudiantes.

Satisfacción Usuaría.

En materia de satisfacción usuaria, se destaca el monitoreo y seguimiento a la satisfacción y experiencia usuaria, que experimentan nuestros pacientes en las atenciones de salud que presta el CRSHPC. Lo anterior, permite levantar alertas, o prioridades de trabajo que se enfocan en la atención del usuario. Por otro lado, destacan también las encuestas que se aplicaron en unidades, como farmacia, donde se levantó desde la comunidad usuaria sus percepciones, prioridades, y preferencias respecto a este servicio. Finalmente nos encontramos trabajando en la encuesta de satisfacción, exclusiva de call center, que permitirá también conocer preferencias y percepción de este servicio por parte de la comunidad, ante de una nueva licitación de este servicio para el 2024.

DESAFIOS 2024



Iniciaremos un nuevo año y éste vendrá cargado de nuevos compromisos para la gestión y administración de la institución. El equipo directivo liderado por el Dr. Víctor Alvarado presentan algunos temas relevantes a trabajar junto con todo el equipo CRSHPC en el 2024.

****Proceso de Reacreditación CRSHPC, febrero 2024.***

****Reactivación de la RAD institucional.***

****Cambios estructurales.***

Llamado a concurso de Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas y Referente de Trato Laboral.

****Trabajo estratégico junto al Dpto. de Gestión de Proyectos con miras hacia el Hospital Provincia Cordillera.***

****Término y presentación de la Planificación Estratégica 2024-2026.***

****Lineamiento de la Estrategia CRR con el objetivo de aumentar no sólo las cirugías diarias, sino también agregar cirugías a nuestra cartera de prestaciones de acuerdo al análisis y estudio en conjunto con el SSMSO.***





Sensible Fallecimiento

Como comunidad CRSHPC, lamentamos
el sensible fallecimiento de nuestra
compañera de labores,

**KAREN LIBERONA VERGARA
(QEPD).**

funcionaria del Dpto. de
Comercialización de la institución.

Nos unimos al dolor por tan triste
pérdida y elevamos las plegarias por su
eterno descanso.