

NUEVOS LINEAMIENTOS A LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL: DIRECTIVOS DEL CRS SE REUNEN PARA CONFORMAN EL PRIMER CONSEJO TÉCNICO DE LA INSTITUCIÓN



La Dirección del CRS, Hospital Provincia Cordillera con la finalidad de establecer los lineamientos en toda la estructura organizacional para planificar, ejecutar y controlar el ordenamiento de sus diferentes funciones y actividades, respecto a la atención de salud que brindamos, es que el 01 de octubre ha conformado el Consejo Técnico de la Dirección del CRS, Hospital Provincia Cordillera.

Dicha conformación, nace desde la reciente firma de Compromisos de Gestión realizada junto a los directivos de los establecimientos de la RED Sur Oriente, momento en el cual el Dr. Luis Arteaga, Director de la institución, se compromete a realizar el monitoreo y cumplimiento de indicadores de gestión referente a: Gestión Asistencial, Gestión Financiera y la Gestión y Desarrollo de las

Personas, sustentadas en los lineamientos ministeriales y de los intereses del territorio, como en reducir las Listas de Espera, modernizar el Modelo de Atención de Salud, rebajar los precios de los medicamentos y fomentar una Cultura de Vida Sana, entre otros.

En este sentido, para el director del CRS, es muy relevante contar con un espacio formal y en donde se conversen, discutan y resuelvan las actividades clínicas y administrativas de la institución, con responsables idóneos en la ejecución y a su vez, con un monitoreo constante para el cumplimiento de los indicadores comprometidos por la Dirección del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente, así como también para la efectividad de atención hacia nuestros pacientes.

IMPORTANTE TRABAJO EN RED:

LINEAMIENTOS Y TAREAS CONCRETAS ENTRE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DEL ÁREA SUR ORIENTE.

Con resultados productivos y lineamientos concretos para desarrollar un efectivo trabajo en RED, se llevó a cabo en dependencias del CRS, Hospital Provincia Cordillera, la reunión entre directivos y autoridades los establecimientos de salud del área Sur Oriente, para definir en conjunto el mapa de red, tanto del nivel primario como secundario de Puente Alto.

En un acto de máxima formalidad y para concretar los acuerdos, estuvo presente la Subdirectora de Redes Asistenciales de la Dirección del Servicio de Salud Sur Oriente, Dra. Patricia Navarrete, quien ha solicitado establecer los canales de información, gestión y cumplimiento de las patologías entre los establecimientos que dicha RED (Centros de Atención Primaria, CRS, Hospital Provincia Cordillera y Centro de Diagnóstico Terapéutico dependiente del Hospital Dr. Sótero del Río), debe tener para la correcta atención de nuestros pacientes.

En este sentido, el referente en esta materia en el CRS el subdirector Médico, Dr. Gabriel Sanhueza, ha tenido que articular y armar con el equipo, una cultura de trabajo en red con la finalidad de dar cumplimiento a las prestaciones de salud. El profesional comenta, **“me siento muy contento con el lazo que hemos obtenido en este tiempo, ya que de esta forma hemos afianzado nuestro trabajo con los médicos contralores de atención primaria, quienes se sienten muy apañados por nosotros para resolver las derivaciones,(...) pero nos faltaba la**

formalidad, establecer el documento y esta conexión -reunión con todos los actores de la RED- para generar con mayor rigurosidad la tarea” enfatiza el Subdirector Médico, quien lleva más de un año en la institución.

Tras la reunión sostenida con todos los actores y quien lidera este proceso, Dra. Patricia Navarrete, el Subdirector Médico del CRS, se plantea varias metas, siendo una de ellas que continúe el trabajo logrado hasta ahora lo cual ha generado una evaluación más sistémica de los acuerdos, ya que estos son como un mapa de derivación, en donde todos deben conocerlos y evaluar cómo funcionan. Es por eso que enfatiza **“si todos los actores respetan los acuerdos, si los equipos de coordinación siguen analizando en qué punto no se cumplen las prestaciones o cuales son las fallas, estamos frente a un real trabajo en red”**, concluye el Dr. Sanhueza.



Equipo clínico gestor de la RED de Salud Puente Alto, liderado por la Dra. Patricia Navarrete, Subdirectora de Redes Asistenciales del Servicio de Salud Sur Oriente

EQUIPO DE CARDIOLOGÍA: ANALIZANDO LA MEJOR DERIVACIÓN DEL PACIENTE:

Paralelamente y con la finalidad de ejecutar un activo trabajo en red, es que el equipo clínico de Medicina Interna del CRS, HPC, encabezado por la Coordinadora, Dra. Sandra Izquierdo y los cardiólogos Dr. Francisco Ramírez y Dr. Sixto Figuera, junto la referente de Gestión Paciente Solange López, se reunieron con los directores y médicos contralores de los centros de derivación, para revisar el flujo de atención y el rol que debe cumplir cada establecimiento para mejorar la entrada del paciente, en cuanto a referencia médica y el ingreso que éste tiene a nuestro centro de especialidades.

En la oportunidad, el equipo es muy explícito en mencionar que el trabajo en red con los centros de derivación es muy positivo, pero falta ordenar las solicitudes en cuanto a la resolución de necesidades de los pacientes. En el área de cardiología, por ejemplo, el usuario necesita un adecuado flujo para ser atendido y es por eso que en conjunto con los médicos contralores de los centros, es viable generar el proceso más adecuado y ordenado en beneficio del paciente.

Hoy en día, el CRS está dotado con los especialistas y equipamiento para diagnosticar y tratar a un paciente enviado desde atención primaria, y derivarlo, debidamente controlado, al nivel terciario, cuando este lo requiera.

El hito médico, con todos los especialistas ha implicado articular satisfactoriamente los procesos de atención del paciente, con la finalidad de que cada centro gestione internamente las necesidades médicas de los usuarios y así utilizar adecuadamente la red.



PROFESIONALES UNIVERSITARIOS DE LA SALUD

CONFORMA DIRECTIVA PARA EL ESTABLECIMIENTO

La nueva directiva que agrupa a los profesionales no médicos de la institución se conformó, el 6 de septiembre, tras varias asambleas informativas y un dinámico proceso electoral que contó con la presencia del ministro de fe proporcionado por la Inspección del Trabajo.

El nuevo equipo asume un gran desafío por dos años, quienes motivados y orientados por otras asociaciones gremiales de la RED, en todo lo que significa el proceso de conformación, la Directiva de la APRUS, CRS, Hospital Provincia Cordillera, quedó integrada por Javiera Martínez, enfermera de Consultas y Procedimientos (Tesorera); Cristóbal Arenas, Coordinador GES, del Dpto. de Gestión del Paciente (Secretario) y Gabriel Rojas, Kinesiólogo de Medicina Física y Rehabilitación (Presidente).

El pasado 13 de septiembre realizaron su primera asamblea extraordinaria para presentarse oficialmente y conocer, así, las inquietudes de sus asociados respecto al estatuto de la asociación y las propuestas del plan anual. La principal participación que sostendrán en este último trimestre del año, será en los procesos de selección del personal, en conjunto con el equipo de Gestión de las Personas de la institución.

En un acto de máxima formalidad, la nueva directiva APRUS se reunió con los directivos del CRS, para comentar el proceso de selección llevado a cabo, cómo están conformados y cuál será su plan dentro de la organización, el cual refiere a mejorar la calidad de vida laboral de los profesionales de la institución a través de alianzas estratégicas con los directivos, el Servicio de Salud y la Federación de Profesionales Universitarios de Salud Nacional.



Nueva Directiva APRUS.

De Izq. a Der.: Enf. Javiera Martínez, Tesorera; Kinesiólogo Gabriel Rojas, Presidente y Coordinador GES Cristóbal Arenas, Secretario.



Reunión oficial junto a los directivos del CRS, Hospital Provincia Cordillera.



DR. ATUL PATHAK:

REALIZA CHARLA MAGISTRAL “NUEVOS HORIZONTES EN EL MANEJO DE UNIDADES DE INSUFICIENCIA

En el contexto de abrir un espacio al dialogo, basado en la experiencia, es que directivos del centro de salud, autoridades de la corporación municipal de salud de Puente Alto y especialistas de las áreas de Cardiología y Medicina Interna del CRS, se reunieron en la Charla Magistral “**Nuevos Horizontes en el manejo de unidades de insuficiencia cardiaca**” dictada por el destacado profesor Atul Pathak, quien estuvo de visita en nuestro país para tratar este tema en diversas actividades programadas.

EL Profesor Atul Pathak, MD, PhD es Farmacólogo y Cardiólogo, y actualmente es Director de la Unidad de Hipertensión, Factores de Riesgo e Insuficiencia Cardiaca en la Clinique Pasteur en Toulouse (Francia). También es Jefe de Hi-Lab (Health Innovation Accelerator), una incubadora de emprendimientos dedicados a la salud en plataformas digitales, móviles y electrónicas. A su vez, lidera un equipo de investigación clínica enfocada en la patofisiología cardiovascular y la farmacología clínica, afiliado al INSERM (Instituto Nacional de Investigación Médica por sus siglas en francés).

El CRS, Hospital Provincia Cordillera, con esta actividad, se abre camino para instaurar junto a su equipo clínico, conversatorios que den cuenta el trabajo de investigación y temáticas que refieren a cada una de las especialidades del establecimiento. Con ello, seguir trabajando y contando con la coordinación de las autoridades de salud de la comuna y sus médicos controladores que día a día, convergen más arduamente en el trabajo y derivación de los pacientes hacia una atención más expedita y resolutive en el centro. El Dr. Atul Pathak, expuso en nuestra institución generando así, una convocatoria muy amplia por parte del equipo clínico.



DESTACADA TRAYECTORIA:

El Profesor Atul PATHAK, es un farmacólogo y cardiólogo. Dirige un equipo de investigación clínica que se especializa en fisiopatología cardiovascular y farmacología clínica y está afiliado al INSERM (Instituto Nacional de Investigación Médica). El profesor Pathak fue residente en Cardiología de 1996 a 2001 y se formó en Toulouse (Francia), Aachen (Alemania) y Cleveland (Cleveland Clinic, EE. UU.). Después de ese período, obtuvo su MD (distinción más alta) en la Facultad de Medicina de Toulouse y obtuvo un puesto de titular como científico investigador en INSERM hasta 2002. Obtuvo su doctorado europeo (distinción más alta) en Farmacología Clínica y Experimental en 2005. También trabajó como investigador postdoctoral en el Departamento de Cardiología en el Hospital Erasme y la Universidad Libre de Bruselas desde 2004 hasta 2005.

El Profesor Pathak ha recibido diferentes premios, entre ellos el Premio Joven Investigador de la Sociedad Europea de Cardiología (ESC), el premio de la Sociedad Farmacológica Británica, de la Sociedad Francesa de Cardiología y de la Sociedad Australiana de Hipertensión. Además, es miembro del núcleo de la Sociedad Francesa de Farmacología y Terapéutica, de la Sociedad Francesa de Hipertensión y Cardiología y del grupo de trabajo para Farmacología y Terapia de la Sociedad Europea de Cardiología.

El profesional es autor de más de 130 publicaciones internacionales y 400 presentaciones en reuniones a nivel nacional e internacional.

NUEVO SOFTWARE DE TOTEMS:

AVANZANDO PARA GENERAR MEJOR ATENCIÓN EN NUESTROS PACIENTES

El departamento de Tecnologías de la Información (TIC's) está desarrollando un nuevo software para la atención del paciente en el cual se apliquen todos los flujos de derivación al interior del establecimiento. La principal tarea ha sido orientar de la mejor manera a los pacientes cuando éstos vienen por su atención de especialidades.

El equipo TIC's ha trabajado arduamente con la finalidad de lograr una amplia expectativa en los usuarios externos, mejorar la atención de manera más oportuna y apoyar al personal administrativo en su labor diaria de recepción y recaudación.

El modelo contempla un formato amigable para el usuario de fácil acceso y digitalización. A continuación algunos bocetos de las imágenes desarrolladas por el equipo TIC's:

1 Pantalla donde el paciente visualiza en número de atención



2 Pantalla donde indica al paciente que tiene dos citas agendadas:



3 Pantalla de TOTEM para ingresar el RUT



4 Pantalla principal de TOTEM consulta:



5 Pantalla de gestión de fila (ADP web):



6 Pantalla de sala de espera:



7 Pantalla de TOTEM toma de muestra:



NUEVOS CAMBIOS, NUEVOS INGRESOS:

COORDINADORA DE UNIDADES DE APOYO

Dependiente de la Subdirección Médica, asume la Dra. Greys Castaño, encargada de coordinar y supervisar el ámbito clínico de las unidades de imagenología, toma de muestras y farmacia del recinto. La profesional, quién ya estaba realizando otras funciones en la institución, ha generado grandes vínculos para integrar a los equipos y así aportar mayormente a cada uno de sus colegas. La Dra. Castaño nos menciona **“espero contribuir con el mejor apoyo en esta coordinación cuya base primordial es lograr en un ambiente grato el bienestar de nuestros usuarios, quienes son el pilar fundamental de esta institución”**.



La Dra. Castaño, de nacionalidad venezolana, médico especialista en gineco-obstetra, ha visto una gran oportunidad estar en el CRS para asesorar y apoyar a sus colegas en la gestión clínica, menciona **“estoy muy contenta y con toda la disposición para ser un aporte**

en la gestión de la Subdirección Médica, así como también apoyar a los directivos quienes han depositado su confianza en mí en este nuevo puesto de trabajo en la institución”, finaliza la recientemente nombrada Coordinadora de Unidades de Apoyo.

PAMELA GAONA,

INGENIERO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS



A partir de mes de septiembre, se incorpora al equipo del Depto. De Gestión y Desarrollo de las Personas, la Ingeniero en Prevención de Riesgos, Pamela Gaona, quien se ha desempeñado profesionalmente en hospitales y centros odontológicos.

Para Pamela, pertenecer al CRS, ha significado una alternativa de trabajo muy significativa en el ámbito personal, ya que está en una comuna cercana al edificio; y en lo profesional, poder

colaborar en la gestión de la institución y cumplir con las metas de su área junto a todos los funcionarios.

La profesional, tiene un amplio conocimiento clínico, ya que en primera instancia ejerció como Kinesióloga en centros de salud, lo cual es muy favorable para el ejercicio de sus nuevas funciones, lo que le permitirá desplazarse sin mayores dificultades en la estructura organizacional del CRS.

VERÓNICA MIRANDA,

JEFA UNIDAD DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

Con una vasta experiencia en el área de Reclutamiento y Selección se incorpora recientemente a la institución, la Psicóloga y Jefatura de la Unidad, para aportar al desarrollo de los procesos de selección del personal del CRS.

La profesional, se suma al equipo para continuar fortaleciendo el trabajo que se ha realizado a la fecha, con una dinámica basada en la transparencia y eficiencia de sus procesos, para gestionar y articular un servicio de calidad y cordialidad a los requerimientos de cada área y en sí, a las políticas de la institución.

Verónica se ha desempeñado en el sector público y privado, lo que le permite

conocer el bagaje de cada sector, tener una mirada más global, a través de la cual ha reforzado la importancia de trabajar en la generación de procesos que consideren competencias no tan sólo técnicas sino también interpersonales.

La profesional nos menciona **“creo profundamente que los buenos resultados son fruto del trabajo colaborativo de todos quienes conformamos la Institución. Mi deseo es ayudar para generar en este espacio un grato ambiente, alcanzar los objetivos propuestos y fortalecer un estilo muy singular, que hoy en día tiene el CRS, tanto por su infraestructura como quienes se desempeñan en él”**.



CONFORMACIÓN DE NUEVO CONSEJO DE USUARIOS: ACTIVA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD.

El área de Gestión del Usuario y Participación Social del CRS, Hospital Provincia Cordillera, ha generado una importante labor en pro de los usuarios, con la finalidad de acercar la salud, prestaciones e información del centro asistencial hacia nuestra población. Sin duda, hemos sido testigos de la validación que hoy tenemos de nuestros usuarios proporcionando varios hitos sociales, sumándose uno más al concretarse, el 12 de septiembre del año en curso, la conformación de la nueva Directiva del Consejo de Usuarios (CDU), liderado, en esta oportunidad, por tres mujeres líderes de la organización.

En esta ocasión, la Directiva del CDU ha quedado integrada por Katherine Briones, Presidenta; María Serrano, Secretaria y Adela Gallardo, Tesorera; quienes han sido grandes forjadores en un arduo trabajo integral y social en sus territorios.

Para Katherine Briones, su gran motivación al asumir el cargo, es lo que puede aportar al tema de ciudadanía,

ya que considera que la salud de las personas es muy importante, entonces las instancias de participación, hace que se puedan aunar y trabajar en pautas de mejoras. En este sentido la presidenta electa, menciona **"yo represento a mi comunidad y es por ella, más que nada, lo que me motiva a trabajar, por mi sector, mi entorno, quien ha estado con un alto déficit en esta materia y hoy estar acá, nos promueve como comunidad, realizar una linda labor en pro de usuarios del CRS"**.

La presidenta agrega, **"hoy estamos aquí para generar un avance, desde el punto de vista de infraestructura estamos en un recinto nuevo, pero debemos mirar y disponer en las mesas de trabajo los temas de interés de la comunidad, esos que nos ayudaran a mejorar siempre la atención de los pacientes. Como dirigente me siento muy conforme con la atención que nos brindan, ya que los equipos clínicos tienen la mejor disposición, estamos en un excelente nivel, pero siempre podría ser mejor"**, enfatiza Katherine Briones.



12 de septiembre: Ceremonia de cambio de directiva del Consejo de Usuarios.



Directiva CDU 2018:
De Izq. a Der.: María Serrano (secretaria); Adela Gallardo (tesorera) y Katherine Briones (Presidenta), son la nueva Directiva del CDU.

DESTACADA PARTICIPACIÓN:



Eduardo Curinao, es quién deja la presidencia del CDU, y en la ceremonia de conformación, agradece el apoyo brindado, la oportunidad de ejercer internamente en el establecimiento el derecho a participación como representante de la comunidad. En sus palabras de cambio de mando, nos señala **"estamos acabando un**

ciclo de hartos meses, en el cual recibimos consejos de salud y funcionamiento de nuestro CRS. Creemos que con nuestras opiniones pudimos lograr incluirnos en la institución para sugerir y mejorar las problemáticas que íbamos viendo en la puesta en marcha. Lo anterior, significo un espacio muy importante para nosotros como representantes de nuestras organizaciones

y comunidades. Es por eso que en esta ceremonia traspasamos de mando, indicamos a los nuevos miembros del CDU, nuestros mejores deseos para estar aquí, en una mesa de trabajo, opinar y debatir problemas o diferentes inquietudes que tengan los beneficiarios de este centro".

Finaliza **"todos los que estuvimos en la directiva, recibimos un gran apoyo de parte de los profesionales que trabajaron junto a nosotros en el CDU, ellos cumplieron un rol de manera correcta y estando muy pendiente de las dudas o problemas que teníamos para plantear como directiva y representante de los usuarios. Para nosotros fue muy relevante la actitud de colaborarnos y responder a nuestras demandas. Formamos un gran lazo de confianza con el equipo y pudimos abrir un espacio en las diferentes reuniones en las que participamos y por eso sigue el CDU de manera correcta y positiva para poder lograr nuestro cometido en la institución"**.

ALUMOS DEL COLEGIO PEDRO APOSTOL,

PARTICIPARON EN EL II CONVERSATORIO DE AFECTIVIDAD, SEXUALIDAD Y ENFERMEDADES DE TRASMISIÓN SEXUAL

Tras la activa participación entre el equipo de salud y los grupos organizados de nuestro territorio, se realizó segundo conversatorio de **"Afectividad, sexualidad y enfermedades de trasmisión sexual"**, dirigido alumnos/as del colegio Pedro Apóstol, de la comuna de Puente Alto.

La iniciativa surge como parte de las actividades del Consejo de Usuarios del CRS, HPC y su relación con la comunidad dando como paso al segundo encuentro entre jóvenes y profesionales de la salud, abarcando un tema de real relevancia para los estudiantes, quienes contaron con el debido consentimiento de los padres y la respectiva coordinación el Centro de Padres y Dirección del Colegio.

En este sentido la actividad, organizada se enmarcada dentro de las políticas de trabajo que genera la Asesoría de Gestión de Usuario y Participación de la institución cuyo objetivo es entregar información a los adolescentes y aclarar dudas, respecto a temas de afectividad, autocuidado, género, diversidad sexual, métodos anticonceptivos y enfermedades de trasmisión sexual. Dichos temas están muy insertos en la sociedad y grupos objetivos de nuestra población, lo cual ha sido muy significativo y relevante crear estos espacios abiertos de conversación.

En la oportunidad, y con el afán de proporcionar un trabajo en equipo entre los profesionales de los establecimientos de salud de la comuna, participó la matrona del Cesfam San Gerónimo, Daniela Armijo, quién dispuso para los jóvenes una información amigable y necesaria, aclarando sus dudas e inquietudes a través de grupos prácticos respecto a la temática. Así como también tuvieron una activa participación los profesionales del CRS, Sr. Roberto Neisser, Matron y Consuelo Labarca, Psicóloga, logrando un gran interés de parte de los alumnos/as, incluso sobrepasando el tiempo asignado para la actividad, cuyos resultados fueron muy valiosos para los estudiantes y el equipo de salud.



Profesional del CRS, Matrón Roberto Neisser, expone a los alumnos del Colegio Pedro Apostol de Puente Alto, información acerca de salud sexual.

GESTIÓN DEL USUARIO Y PARTICIPACIÓN DEL CRS: ESTAMOS TRABAJANDO POR LA COMUNIDAD

Con la finalidad de realizar jornadas participativas, el equipo de Gestión del Usuario junto a los representantes del CDU, visitaron las dependencias del CESFAM Karol Wojtyla, para presentar el estado y funcionamiento del establecimiento, sus especialidades, modalidad de atención y el proceso de tramitación en que se encuentra el futuro hospital para la comuna.

En este encuentro participaron los directivos del centro de salud representados por su director, el Dr. Daniel Huaco; su médico contralor y encargado de OIRS, modelos de acogida y de participación. En la reunión, el equipo del CRS pudo transmitir los canales de comunicación entre las entidades, las nuevas especialidades que se otorgan, informar respecto a cuales son las áreas con mayor demanda, la cobertura de Fonasa y los requisitos de ingreso en las distintas especialidades.

Para todos los actores, fue muy bien evaluada la reunión, ya que permitió conocer cuáles son las propuestas de trabajo en relación a la cartera de servicios que hoy tiene el CRS, enfatizando el grado de conexión que deben tener las instituciones para generar la mejor coordinación en la derivación de los pacientes.

Para el Asesor de Gestión del Usuario y Participación del CRS, Ernesto Méndez, es muy importante realizar estas reuniones ya que los lazos se estrechan aún más con este tipo de actividades, enfatiza **“nos permite generar transparencia y credibilidad en la gestión que hacemos como institución, para llegar con mayor cercanía a la población que atendemos y con quienes nos tenemos que coordinar para que los procesos de atención se realicen en beneficio del paciente”**.

El plan de trabajo y difusión, que tiene programado el equipo de Ernesto Méndez, dentro de este semestre, involucra realizar distintas reuniones con los directivos de los centros de derivación al CRS, para luego ejecutar actividades más amplias junto a los usuarios.



MATETÚN:

El 13 de septiembre, profesionales de Gestión del Usuario y Participación del CRS junto al Facilitador Intercultural de la institución, Juan Francisco Nelcuman, realizaron una visita a la comunidad Antu Paiñaku, del sector de Bajos de Mena, para realizar una nueva versión del "Matetún" o mateada en español. En esta ocasión los presentes generaron nuevamente un lazo participativo, el cual ha estado instaurado en estos dos años desde la puesta en marcha del recinto de salud.

Para ello, el equipo del CRS ha articulado las relaciones con la comunidad y se ha visto reflejado en actividades como el primer We Tripantü y el curso de Cosmovisión Mapuche. Próximamente se está programando realizar el Curso de Plantas Medicinales con el objetivo de continuar con las acciones colaborativas entre las entidades.

Destacamos durante la visita un saludo especial por parte de los directivos del CRS a la machi Sonia Caniqueo, por su destacada participación en nuestra institución.



TALLER DEL HUERTO:

El taller de huerto nace como una alianza entre la Asesoría de Planificación y Gestión Control de Gestión, en conjunto con Salud Mental y Gestión del Usuario y Participación, para capacitar niños en la creación de huerto con pertinencia intercultural. En esta instancia se analizó perfiles de niños entre 6 y 13 años, seleccionando a 5 niños para que por medio de la participación en la creación y cuidado del huerto, muestren resultados positivos en ellos, generando beneficios en la autovaloración de los individuos y capacidad de enfrentar de mejor manera distintos problemas, así como también gestionar alternativas para poder resolverlos. El taller contempló 30 horas pedagógicas, que fueron efectuadas entre el 17 de julio y 26 de septiembre por Cinthya Vergara, Juan Neculmán y Nancy Lincoñir. El huerto comunitario, se encuentra ubicado en el patio, detrás del CRS y será un espacio de cultivo de plantas, raíces, flores y frutos comestibles.



CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA MUJER INDÍGENA:



El 5 de septiembre, se conmemoró el Día Internacional de la Mujer Indígena en varias localidades de nuestro país. A nivel local la actividad se llevó a cabo con distintas autoridades y profesionales, en el Centro de Salud Familiar Karol Wojtyla y contó con una activa participación de mujeres indígenas del sector de Bajos de Mena, territorio donde se concentra gran parte de la población indígena en la RED.

La fecha, se enmarca en 1983, para rendir un homenaje a Bartolina Sisa, mujer aymara que luchó en contra de los

conquistadores españoles y fue cruelmente asesinada en esta fecha. En este sentido la mujer indígena, hoy, cumple un rol fundamental para el desarrollo y permanencia de la cultura tradicional de sus pueblos y de sus familias, generando un espacio muy relevante en nuestra sociedad y posicionando fuertemente derechos ante la comunidad.



Equipo CRS, participa en la Celebración del Día Mundial de la Mujer Mapuche en CESFAM Karol Wojtyla.

CRS PARTICIPACIÓN EN EL MIZAWÜN:

El Mizawun es un conversatorio que convoca a los facilitadores de la Mesa de Salud Intercultural de la RED, funcionarios y usuarios de los Cesfam de Puente Alto, para dialogar distintos temas vinculados a la identidad mapuche. En esta jornada el tema a tratar fue **“cómo está situada la mujer en la sociedad actual y de qué manera están siendo representadas en su localidad”**. La actividad está enmarcada dentro del proyecto intercultural denominado “Kom Wiño Choyuntukey” el cual involucra una serie de actividades de participación con la comunidad.

La convocatoria reunió a los distintos referentes de los establecimientos, siendo que en nuestro CRS, estuvo Juan Neculmán, profesional encargado de esta materia, quien nos cuenta **“fue una jornada interesante para reconocer a los usuarios y funcionarios mapuches del territorio, quienes cada día están más vinculados en los temas y problemáticas que se generan en la red en torno a la interculturalidad del sector”**, enfatiza el profesional de nuestro centro asistencial.



REUNIÓN DE COORDINACIÓN DE LA SUBDIRECCIÓN MÉDICA: TODOS ALINEADOS CON LOS PROCESOS INTERNOS DE GESTIÓN DEL USUARIO



Durante la última reunión de Coordinación de la Subdirección Médica, participó el equipo de la Asesoría de Gestión del Usuario y Participación, para informar a los referentes clínicos la importancia de desarrollar espacios de trabajo y como promover mejoras continuas en nuestros procesos, sobre la base la Ley 20.584 que regula los Deberes y Derechos de los usuarios y usuarias en la atención de salud.

El Asesor de Gestión del Usuario, Ernesto Méndez, informa al equipo clínico, la estructura organizacional que tiene su área, vale decir, **Interculturalidad, Modelo de Acogida al usuario, Participación y OIRS**, con la finalidad de generar un conocimiento integral respecto a la coordinación de los espacios mediante la modernización de su gestión en metodologías de atención, procedimientos de derivación, sistemas de registros, plan de difusión y sistematización de la información para la retroalimentación de la Institución.

En este sentido, la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias, a cargo de la psicóloga, Consuelo Labarca, además de ser un canal de comunicación entre la comunidad y la institución, cumple una función estratégica en la búsqueda y co-construcción de medidas de mejora que favorezcan la experiencia de usuarios y usuarias.

Para esto, la profesional, explica en la reunión, que se reúne permanentemente con las distintas áreas del CRS- HPC, con el fin de analizar en conjunto los nudos críticos que existen, identificados mediante el ingreso de solicitudes ciudadanas. En este marco, la Subdirección Médica (SDM), entendiéndolo la importancia por desarrollar un trabajo en conjunto, acoge la invitación de OIRS a reflexionar y proponer líneas de trabajo colaborativa, que optimicen el potencial de nuestros equipos y nos permitan corregir situaciones que afectan el flujo de la atención, con una visión crítica y constructiva.

De esta manera, durante la reunión se reforzó la información respecto a los procedimientos realizados por su equipo en torno a la **tramitación de solicitudes ciudadanas** y principalmente, **la entrega de información veraz y contención ante situaciones complejas**. De igual modo se establecieron nuevos mecanismos de trabajo que agilizan la gestión de casos y facilitan la comunicación entre los equipos clínicos, Centros de Responsabilidad (CR) y OIRS, lo que, a su vez, permitirá activar con mayor celeridad soluciones que involucran a distintas instancias de nuestra institución.

JORNADA CON DIRECTIVOS DE LA RED:

PLAN DE SALUD OCUPACIONAL Y GESTIÓN AMBIENTAL DE LA SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES, MINSAL

Como una forma de ejecutar el mensaje ministerial respecto a monitorear y así, reducir el porcentaje de siniestralidad de los Servicio de Salud, directivos del CRS, Hospital Provincia Cordillera, encabezados por su director, Dr. Luis Arteaga, fueron convocados para conocer y activar en la institución, el Plan de Salud Ocupacional y Gestión Ambiental de la Subsecretaría de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud.

La jornada, que fue dictada por la entidad estatal, expuso el plan para intervenir y reducir el gasto que, actualmente, desembolsan los Servicios de Salud, por concepto de seguro de accidentes y enfermedades profesionales. Si bien, en este último periodo ha habido un aumento de eventos, la política a ejecutar por los establecimientos va muy de la mano con el mensaje presidencial que refiere a reducir los gastos fiscales.

Para los directivos y profesionales de la RED fue muy relevante conocer cuáles son los objetivos estratégicos del plan que deberán cumplir como establecimiento. Así como también, se interiorización de los índices de accidentabilidad, causas y cantidad de días perdidos por concepto de licencias médicas derivadas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Los temas a trabajar por cada establecimiento de la RED Sur Oriente, de acuerdo al Plan de Salud Ocupacional y Gestión Ambiental son:

- Programa de cumplimiento legal.
- Programa de seguridad y tecnología.
- Programa de control de equipos críticos.
- Programa de agente osteomuscular.
- Programa de agente psicosocial.
- Programa de agente biológico.



FARMACIA Y CALIDAD:

ACTIVIDAD DE AUTOUIDADO DE MEDICACIÓN:

Para difundir las buenas prácticas en el almacenamiento de los medicamentos y generar un autocuidado en el paciente en el manejo de su tratamiento medicamentoso crónico, la Asesoría de Calidad y la Unidad de Farmacia del establecimiento, realizaron una actividad de autocuidado.

Las áreas, tras visualizar ciertas conductas de incertidumbre de los usuarios al recibir sus medicamentos en farmacia, generó la alerta para analizar e informar de manera clara y sencilla, sobre qué debe tener en cuenta el paciente/usuario cuando se les prescribe un medicamento.

La dinámica, a cargo del Químico Farmacéutico, consistió en intersectar al usuario cuando recibe sus medicamentos desde la ventanilla. En ese momento se le hace una pequeña encuesta para saber qué medicamentos retiró y para qué sirven, cuántas dosis le entregaron y que si estos coinciden con la receta médica, así como también si la administración corresponde a los horarios y por último si es que revisó la fecha de vencimientos de los fármacos.

En esta actividad de autocuidado, las profesionales a cargo, pudieron aclarar dudas y generar un espacio de conversación con los usuarios al recibir sus medicamentos. Para hacer más lúdica la actividad se



contó con la presencia de nuestro corpóreo, Cerresín, generando un momento más distendido entre quienes recibían la información



CRISTIAN RIVAS, AUDITOR INTERNO DEL CRS

ASISTE AL XVI ENCUENTRO NACIONAL DE AUDITORÍA INTERNA EN SALUD 2018.



Durante los días 1 y 2 de octubre se llevó a cabo el XVI Encuentro Nacional de Auditoría Interna en Salud (ENAIIS) 2018, cuyo lema para esta versión fue **“Desafíos de la Auditoría Interna en la Gestión Pública”**. Este es un encuentro con carácter anual organizado por el Departamento de Auditoría Ministerial y que en esta versión contó con la asistencia de más de 150 auditores de los distintos establecimientos, Servicios y SEREMIS de todo Chile, entre ellos nuestro Asesor de Auditoría, Cristian Rivas.

En estos encuentros se tocan temas muy relevantes de actualidad y relevancia para la función de auditoría interna en los establecimiento, cuyos ámbitos son bastante amplios tal como señala Cristian: **“En el último ENAIIS se trataron muchos temas, entre ellos, como desarrollar de mejor manera el trabajo de auditoría. En esta versión se trataron materias tan variadas como la simplificación de las licitaciones menores a 10 UTM, la implementación de las NIC SP (normativa contable) y como se aborda el tema de género en el sector salud”**.

En lo personal, el profesional menciona **“creo que estas actividades contribuyen al desarrollo de nuestra función en el sector salud y nos sirve para conocer hacia donde apuntar y como orientar de mejor manera nuestros esfuerzos para estar alineados con lo que se espera de la auditoría desde el Ministerio”**. Con el propósito de generar una mirada más analítica, durante la jornada, los auditores de los Servicios de Salud contaron con la participación del Ministro de Salud, del Auditor General de Gobierno y del Auditor Ministerial de Salud, respaldando el quehacer de todos los profesionales en sus establecimientos de salud.

Boletín Institucional

Edición: Dr. Luis Arteaga (Director) - Equipo CRS

Elaboración y Diseño: Andrea Estrada R., Asesor de Comunicaciones y RR.PP.

Av. Eyzaguirre # 2061, Puente Alto. www.hpcordillera.cl