



CRS, Hospital Provincia Cordillera

Tenemos un 76.58% de avance en la construcción

Positivos avances presenta la ejecución de la obra del nuevo CRS, Hospital Provincia Cordillera, en la comuna de Puente Alto. La actividad arquitectónica cada día va tomando cuerpo en relación a la planificación de la construcción.

Es así como nos cuenta el Arquitecto, Celso Puchi, coordinador de la obra, quien menciona *“estamos en una etapa adecuada de construcción, mi opinión, es que hoy podemos ver una distribución armónica de las unidades al interior del edificio, cuya circulación pública es clara y de fácil entendimiento para el*

usuario, con salas de espera amplias y con criterios de accesibilidad universal en circulaciones de baños, pasillos y accesos”.

La construcción que se encuentra emplazada en la intersección de Av. Eyzaguirre esquina Autopista Nuevo Acceso Sur de la comuna de Puente Alto, contará con áreas verdes, que son muy escasas en la zona. Por otro lado, el edificio estará dotado de tecnología respecto a la eficiencia energética, controles de acceso y un completo sistema de control centralizado y CCTV que ayudará a la seguridad del establecimiento.

Destacado:

- Nueva Incorporación al Equipo CRS
- Concurso: Boletín on line
- Autoridades de la DIGERA, visitan obra CRS.

MENSAJE DE REFLEXIÓN PARA LA SEMANA:

“Lo importante no es lo que te ocurre, sino como lo afrontas”.

J.M. Serrat.



CONCURSO INTERNO:

CRS, Hospital Provincia Cordillera

A partir de esta semana la Unidad de Comunicaciones y Participación Social publicará un *“Boletín on line”* a todo el Equipo CRS, con la finalidad de informar el quehacer de cada uno de los integrantes, sus funciones y estados de avances del proyecto en cada una de sus áreas.

Para hacerlos partícipes de este **HITO**, es que los invitamos a participar en un concurso para *“darle nombre a la publicación”*.

La dinámica del concurso participativo, es la siguiente:

*Podrán participar todos los integrantes del equipo.

*Nombre alusivo a la imagen corporativa que queremos proyectar.

*Recepción de propuestas al correo aestrada@hpcordillera.cl

*Fechas del concurso participativo:

-Apertura propuestas 19 de enero 10:00 horas

-Cierre propuestas 29 de enero a las 15:00 horas.

-Votación participativa (buzón), del 8 al 10 de febrero

-Publicación resultados 12 de febrero.

*Primera publicación con el nombre, 15 de febrero.

*Premio sorpresa y publicación de nota en portada, 15 de febrero.



Uso de manual de marca

Conociendo al Equipo CRS, Hospital Provincia Cordillera



Desde la implementación de las nuevas oficinas administrativas del CRS, Hospital Provincia Cordillera, el equipo, a cargo de liderar la propuesta de un nuevo centro asistencial para la comuna de Puente Alto, está poco a poco tomando el rumbo del proyecto.

Con la finalidad de conocer a quienes desempeñarán una labor fundamental en la implementación, es que dejamos este espacio para que en las próximas ediciones los conozcamos uno a uno, tanto en lo laboral como en lo personal.

Sigue nuestro boletín On line y enviándonos tus opiniones, sugerencias y datos para compartíros con el equipo, astrada@hpcordillera.cl



Misión

Nuestra Misión es ser un hospital sistematizado de alta tecnología, con personas al servicio de las personas, para todas las familias de la Subred Cordillera Puente Alto y de todos quienes acudan a nosotros buscando soluciones en salud.

Un hospital trabajando en red, integrado con la Atención Primaria de Salud y con el Servicio de Salud Sur Oriente, con excelencia y empatía, un hospital integral en diagnóstico, tratamiento, docencia, investigación y capacitación.

Buscamos la excelencia a través de la mejora continua, de protocolos seguros y efectivos y así, lograr la pronta recuperación de nuestros pacientes y su reincorporación al mundo familiar y laboral.



Visión

Seremos, un hospital líder en excelencia e innovación, entregando calidad en salud y seguridad a nuestros pacientes; trabajaremos para las personas y con las personas, mejorando la calidad de vida de todos los que pertenecemos al Hospital Provincia Cordillera.

Coordinación de Pabellones



A partir de esta semana se incorporó al Equipo CRS, la EU, Carolina Silva Díaz, quién estará a cargo de la Coordinación de Pabellones de nuestro CRS, Hospital Provincia Cordillera. Con más de 9 años de experiencia clínica, ha desempeñado funciones en áreas de salud ocupacional, supervisión de campos clínicos, emergencia adultos y cuidados intermedios. Además, durante 3 años, tuvo la supervisión de las Unidades de Pabellones de los Hospitales San Borja Arriarán y Dr. Exequiel González Cortés. Su contacto es csilva@hpcordillera.cl.

En nombre del equipo del CRS. Provincia Cordillera te damos la más cordial bienvenida al tu nuevo equipo de trabajo.

Coordinación de Salud Mental y Hospital de Día



Francisca Díaz García, Psicóloga, se suma a partir del 20 de enero al equipo CRS como Coordinadora de la Unidad de Salud Mental del CRS, Hospital Provincia Cordillera, en el marco de la Puesta en Marcha organizando, dirigiendo y evaluando la atención de la Unidad con el objetivo de equilibrar y recuperar la salud mental de los usuarios.

Con más de 10 años de experiencia profesional, ha desempeñado funciones clínicas en diversos centros de atención primaria, además de consolidar una importante trayectoria como docente. Durante los últimos 7 años, ha ejercido el rol de Coordinadora clínica-administrativa de la Unidad de Psiquiatría y Hospital de Día del CRS Cordillera Oriente.

La nueva integrante al Equipo CRS, se siente muy comprometida con el nuevo desafío, lo cual la motiva a realizar un trabajo que aporte a la red en temas de salud mental, es así como menciona ***“vamos a soñar una salud mental orientada a brindar oportunidades de recuperación y sentido de la vida trabajando por experiencias significativas, participativas y colaborativas con los usuarios”***, dice Francisca García, Coordinadora de la Unidad de Salud Mental del CRS, Provincia Cordillera. Contacto fdiaz@hpcordillera.cl

Autoridades de la DIGERA, Minsal visitan estado de avance de la obra



Positivo fue el encuentro entre directivos del CRS, Hospital Provincia Cordillera con autoridades de la Unidad de Modelo de Gestión y Puesta en Marcha, del Dpto. de Gestión Servicio de Salud/División de Gestión de la Red Asistencial, Minsal, realizado el pasado 7 de enero, para conocer el estado de avance del nuevo centro asistencial para la comuna.

con la comunidad, lo cual es el inicio del trabajo participativo que se quiere proyectar con los usuarios.

Las autoridades del Minsal y CRS establecieron algunos compromisos a fin de apoyar la gestión y ser un enlace ante sus referentes desde el nivel central.

La jornada finaliza realizando una visita en terreno a las instalaciones en construcción.



La comitiva, encabezada por la EU. Patricia Acevedo Loyola profesional de la Unidad de Modelo de Gestión y Puesta en Marcha, Juan Álvarez y Cristián Muñoz de la División de Presupuesto, sostuvieron una reunión informativa acerca del avance del proyecto, sus lineamientos y gestiones realizadas. Como hito se informó que la obra lleva un 74% de avance lo cual hace trabajar con premura los acápite de compra de equipamiento, recursos humanos, procesos de gestión de la demanda, finanzas, entre otros.



El equipo CRS, informó que el establecimiento ya cuenta con imagen corporativa, la cual fue trabajada en conjunto

CRS, Hospital Provincia Cordillera: Conectividad a la RED de Comunicaciones.



Una visita en terreno realizaron los equipos de Operaciones y TIC's del nuevo CRS, Hospital Provincia Cordillera junto a los referentes informáticos del SSMSO y los proveedores de telecomunicaciones (convenio Minsal) para explorar la mejor opción o nivel de conectividad y estructura para las comunicaciones al recinto asistencial.

Ingeniero Civil Industrial, Rafael Bernales, Jefe de Operaciones del nuevo CRS, Hospital Provincia Cordillera quién está a cargo de planificar y supervisar las instancias de inspección técnica, desarrollo de proyectos de infraestructura y equipamiento que avanzan de manera conjunta y coordinada con la ejecución de la obra.

CRS, Hospital provincia Cordillera; Cristian Roitman, Jefe de Soporte Informática SSMSO y el apoyo del equipo de TIC de MINSAL.

Generar la mejor integralidad técnica y sustentable en un edificio, para luego obtener la mejor comunicación y viabilidad, es parte de la tarea que realizan cada uno de los profesionales del CRS. Es el caso del

A su vez para esto, se ha constituido un equipo multidisciplinario, lo cual permite una mirada integral, sobre objetivos, restricciones y las respectivas soluciones, para las distintas temáticas de infraestructura y tecnologías, dicho equipo se encuentra constituido por Yerko Montenegro, Encargado de Planificación





Con la finalidad de desarrollar procesos centrados en el usuario, donde el norte sea establecer objetivos claros y concretos para mejorar e informatizar la propia actividad del CRS, Hospital Provincia Cordillera, es que administrativamente se ha trabajado de manera integral en la aplicación de la “**Admisión de Pacientes**”, utilizando la mirada y metodología de la ingeniería de negocio, aplicada tanto en el sector privado como público.

Para Camilo Jaramillo, Ingeniero Civil Industrial, encargado del área de Procesos del CRS, Hospital Provincia Cordillera, trabajar en este proceso clínico-administrativo, busca generar instancias en que se optimice la atención del paciente al interior del CRS. El profesional menciona, *“nuestro trabajo es identificar cuáles son las oportunidades que existen para mejorar y por ello se trabajó el proceso de admisión de pacientes, con el fin de optimizar el tiempo de atención y espera del usuario, a través de una manera más rápida, fácil e informatizada, que incorpore herramientas tecnológicas para que el administrativo que esté a cargo, no le sea complicado atender y orientar al paciente”*.

En base a esta aplicación, es que al modelo se ha considerado incorporar un “**Tótem de auto atención**” y el “**Modulo de admisión informático**” realizado por el equipo desarrollador de TI del CRS. Ambas serían una herramienta que se complementan entre sí, para facilitar el proceso administrativo del paciente.

Sistema de Consulta, Admisión de Pacientes:

El equipo de desarrollo TI del CRS, Hospital Provincia Cordillera, encabezado por el Ingeniero Civil Informático, Daniel Waman, presentó éste 21 de enero, el hito del primer sistema informático que tendrá el nuevo establecimiento para la atención de sus pacientes.

El **Sistema de Consulta “Admisión de Pacientes”**, es la primera herramienta digital que permitirá dar orientación a los usuarios que ingresen al establecimiento en cuanto a sus atenciones, si deben o no realizar un co-pago por la prestación o bien indicarles que concurren directamente al servicio clínico para recibir su atención.

Para Miguel Salas, informático desarrollador de la herramienta, el poder realizar esta plataforma, *“significa agilizar los procesos de atención al interior del establecimiento, brindando una correcta orientación al usuario, cosa de proceder a entregar una atención oportuna y de calidad al paciente”*, menciona el profesional.

El **Sistema de Consulta “Admisión de Pacientes”**, debe estar integrado al Sistema que administra la información de los “**Tótem de auto atención**”, el cual entregará la información preliminar de la atención del paciente y lo guiará al interior del establecimiento.

Reunión de Coordinación



El pasado miércoles 20 de enero, visito las dependencias del CRS el nuevo Inspector Técnico de Obra (ITO), Sr. Marcelo Consolo, quien se viene incorporando al proyecto, para abordar la coordinación del trabajo junto al equipo de Puesta en Marcha del CRS.

En la reunión participaron los Directivos del CRS, Hospital Provincia Cordillera de las áreas administrativas y asistenciales y Celso Puchi, Arquitecto Coordinador de la Obra, quienes dieron a conocer el trabajo que realiza el equipo en todos sus ámbitos. En esta jornada se generaron las instancias para coordinar futuras actividades en común, sumado a la planificación actual del establecimiento.

La obra que tiene una etapa de construcción de un 80% estructural (aproximadamente), va en tierra derecha y lo óptimo es establecer las conexiones técnicas para desempeñar una ejecución viable del edificio.



Boletín Institucional

Director: Dr. Rodrigo Martínez, - Editora, Elaboración y Diseño: Andrea Estrada Rumiano, Encargada de Comunicaciones y Participación Social
Te invitamos a enviarnos tus sugerencias a astrada@hpcordillera.cl